

План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки качества	2022 год
Период, на который сформирован план по устранению недостатков	2022 - 2023 года
Полное наименование организации с выявленными недостатками	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №19 г. Йошкар-Олы с углубленным изучением отдельных предметов»
ИНН организации	1215037531

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества  
и мероприятиях по их устранению

№ п/п	Критерий оценки	Наименование выявленного недостатка	Наименование мероприятия по устранению недостатка	Плановый срок реализации мероприятия по устранению недостатка	ФИО и должность ответственного лица за устранение выявленного недостатка
1	Критерий открытости и доступности информации об организации	Недостатки не выявлены. Качество: 82,22 «Отлично»	Постоянно актуализировать содержание сайта образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся. Разместить на сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 г. Йошкар-Олы» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в	Постоянно в течение года	Заместитель директора: О.А. Колос

			<p>2022 году. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 г. Йошкар-Олы» на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации.</p>		
2	<p>Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</p>	<p>Недостатки не выявлены. Качество: 95,2 «Отлично»</p>	<p>Создавать и поддерживать комфортные условия предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжить обновление материально-технической базы МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 г. Йошкар-Олы» в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО, СОО;</li> <li>- продолжить создание условий для стабильного функционирования учреждения в соответствии с программой развития ОУ;</li> <li>- продолжить модернизацию и косметический ремонт здания;</li> <li>- усилить контроль за пропускным режимом;</li> <li>- усилить контроль за качеством питания школьников с тем числе с привлечением родительской общественности.</li> </ul>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Заместители директора: О.В Жирякова О.А. Колос</p>
3	<p>Критерий доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Качество: 38,0</p>	<p>Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместители директора: О.В Жирякова О.А. Колос С.А. Браилова</p>

			<p>детьми с ОВЗ и инвалидами.</p> <p>При необходимости приобрести учебные пособия, дидактические материалы для детей-инвалидов и ОВЗ в соответствии с обновленными ФГОС.</p> <p>По мере возможности принимать меры по оборудованию территории, прилегающих к школе и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (в том числе поддержка версии школьного сайта для слабовидящих).</p>		
4	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	Недостатки не выявлены. Качество: 93.0 «Отлично»	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.</p> <p>Продолжить работу по взаимодействию педагогов и родителей в вопросах воспитания и обучения школьников (проведение открытых мероприятий, родительских собраний, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 г. Йошкар-Олы»)</p> <p>Проводить административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ.</p>	Постоянно в течение года	Заместители директора: О.В. Жирякова О.А. Колос С.А. Браилова С.А. Поздеева

5	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Недостатки не выявлены. Качество: 90,4 «Отлично»	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка). Осуществлять контроль за организацией питания в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 г. Йошкар-Олы» с привлечением родителей. Расширять спектр реализуемых платных образовательных услуг. Организовать работу с потребителями услуг, используя официальный сайт МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19 г. Йошкар-Олы», по телефону и электронной почте.	Постоянно в течение года	Заместители директора: О.В Жирякова О.А. Колос С.А. Браилова С.А. Поздеева
---	---	--	---	--------------------------	--

«4» октября 2022 года



(подпись)

(И.В. Гребнева)

(расшифровка подписи)